

## Приложение 2 BAS QI 2

### Вътрешни указания за извършване на наблюдения на дейността на ООС от Екипи от оценители на ИА БСА

1. Целта на настоящите указания са да се определят правата и задълженията на водещи оценители оценители и технически експерти при провеждане на наблюдения на дейността на ООС като част от оценка на ООС.
  2. В т. 3.21 от БДС EN ISO/IEC 17011 е представено определение за наблюдение - Наблюдение на предоставяните от ООС услуги за оценка на съответствието в рамките на неговия обхват на акредитация. При наблюдение на дейността на ООС орган по акредитация наблюдава, без да се намесва и влияе.
- В зависимост от целите на наблюдението, може да се наблюдава пълната дейност на ООС или само дадени части от нея. Наблюдението се прави на мястото в което се извършва дейността на органа, напр. при дейност на органи по сертификация в помещенията на клиента на органа по сертификация, при лаборатории за изпитване в лабораторията където се извършва изпитването.
3. Целите на наблюдението, в съответствие с т. 7.5.6 и т. 7.7.3 на ISO/IEC 17011, е да предоставя увереност в компетентността на ООС за обхвата на акредитация.
  4. При наблюдение на дейността на ООС, което се извършва на територията на клиента, екипа от оценители на ИА БСА трябва да се увери, че изискването за извършване на уитнеси е включено в договорите между ООС и техните клиенти и потвърждават, че отказът да се приеме оценка за наблюденияе от органа по акредитация , трябва да бъде обоснован и приети от ООС и ИА БСА, и това може да доведе до отнемане на сертификат/доклад/протокол под акредитация, където причините не се приемат.
  5. Преди извършване на наблюдение на ООС е необходимо екипа от оценители да се запознае с предварително с приложими документи за оценяване на наблюдаваната дейност:  
При органи по сертификация на системи за управление да има и да се запознае с плана за одит на ОС, предишните доклади от одит ако е приложимо, записи за компетентността на екипа от одитори и обосновка за изчисляване на времето за одит.  
При органи по сертификация на продукти - заявка и преглед на заявката, изисквания на схемата за оценяване на продукта, компетентност на персонала участващ в дейността по оценка на съответствието.  
При органи по сертификация на персонал и органи за контрол- заявка и преглед на заявката, информация за използваните технически средства, приложими нормативни изисквания, компетентност на персонала участващ в дейността по оценка на съответствието.  
При лаборатории за изпитване и калибриране и органи за контрол – метода, процедурата, оборудването, компетентността на персонала за изпитване, калибриране, контрол.
  6. По време на наблюдение на дейността, оценителите на ИА БСА трябва да наблюдават и оценяват, без да влияят на провеждането на дейността за оценка на съответствието.  
При органи по сертификация и верификационни органи, достъп до документация на клиента прегледана от екипа на ООС, трябва своевременно да се предоставя на оценителите на ОА при поискване.
  7. Всяка информация, събрана по време на наблюдение на дейността трябва да се третира от оценителите ИА БСА като конфиденциална.
  8. Не е разрешено прякото задаване на въпроси на клиента или персонала на ООС, от екипа от оценители на ИА БСА тъй като това може да повлияе върху резултатите от дейността по оценка на съответствието. Оценителите на ИА БСА не трябва да предоставят никакви становища на ООС, докато дейността по оценка на съответствието не бъде завършена.
  9. При посещение на оценителите на ИА БСА на територията на клиента на ООС е необходимо да гарантират, че тяхното присъствие и дейности при наблюдение на дейността не се възприема като намеса от страна на клиента на ООС, и вместо това се гледа положително.
  10. Обикновено се наблюдава пълната дейност по оценка на съответствието (пълно изпитване, одит на място, контрол, изпитване на лица и др.) освен ако целите за конкретна дейност могат да бъдат изпълнени с частичен уитнес.  
При лаборатории за калибриране се прави наблюдение на пълно калибриране.
  11. Информация за резултата от наблюдението за представянето на ООС, включително всички констатации и несъответствия установени по време на оценката чрез наблюдение на дейността,

се предават на лицата извършили дейността по оценка на съответствието след приключването му, но винаги след приключване на дейността и в отсъствие на клиентите на ООС. Където е възможно тази обратна връзка, следва да се предостави и на ръководството на ООС.

12 За целите и обхвата на наблюдение на дейността, оценителите на ИА БСА трябва да получат и прегледат записите с резултати от дейността на ООС - протоколи от изпитване, сертификати от калибриране, сертификати от контрол, доклада от одит, и др. (както и всяка изискана допълнителна информация).

13 ООС трябва преди провеждане на наблюдение на дейността да информира екипа от оценители на ИА БСА за всички приложими изисквания за безопасност. Оценителите на ИА БСА трябва да отговарят на правилата за безопасност, с които са били запознати. Оценителите на ИА БСА трябва да предприемат незабавни мерки по всяко време, за да се избегне нараняване, включително да напуснат околността или организация, ако е необходимо.